



PRIVREDNO DRUŠTVO "Avala" a.d

Lenjinova 3, 12000 Požarevac

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

PD "Avala" AD uspostavio je integrisani sistem menadžmenta za pružanje usluga u skladu sa sa zahtevima ISO 9001:2008, ISO 22000:2005 i HACCP sistemom. Rukovodstvo preduzeća u potpunosti je posvećeno kvalitetu i bezbednosti hrane i daje punu podršku njihovom kontinuiranom unapređenju. Da bi se to ostvarilo definisali smo sistem i pravce razvoja, kojima se obavezujemo da:

KVALITET:

- ✓ *Kontinuirano unapređujemo naše poslovne procese u cilju povećanja zadovoljstva naših korisnika;*
- ✓ *Izgradimo takvu poslovnu kulturu kojom ćemo obezbediti da naši zaposleni, isporučioци i zainteresovane strane budu zadovoljni;*
- ✓ *Postupamo u skladu sa važećom zakonskom regulativom;*
- ✓ *Pravimo nove trendove u oblasti pružanja ugostiteljskih usluga u cilju unapređenja naše ponude na tržištu;*
- ✓ *Planiramo i upravljamo svim našim resursima tako da se nesmetano odvijaju naši poslovni procesi;*
- ✓ *Kontinuirano unapređujemo znanja svih naših zaposlenih;*

BEZBEDNOST HRANE:

- ✓ *Sva hrana će se proizvoditi u higijenskim prostorijama i higijenskim uslovima koji ne izlažu hranu površinama na kojima postoji rizik od kontaminacije;*
- ✓ *Svi zaposleni će održavati visok standard lične higijene i nositi prikladnu zaštitnu odeću tokom svih sati rada;*
- ✓ *Sve namirnice će se čuvati i obrađivati u bezbednim uslovima i u određenom temperaturnom opsegu u skladu sa zakonskim zahtevima i preporukom sistema menadžmenta bezbednosti hrane;*
- ✓ *Svim zaposlenima će biti obezbeđena neophodna informacija, obuka i pribor koji su neophodni za obavljanje posla na higijenski način, usaglašen sa HACCP principima;*
- ✓ *Svi zaposleni koji imaju simptome infekcije i mogu direktno ili indirektno da utiču na kontaminaciju hrane, će se bez odlaganja javiti menadžeru hotela;*
- ✓ *Nijedan radnik neće biti zaposlen bez obavljenog anitarnog pregleda i vršićemo redovne sanitarne lekarske preglede zaposlenih;*
- ✓ *Zaposleni će poštovati sve prethodno potrebne programe (PPR) propisane dokumentacijom FSMS sistema;*

- ✓ *Menadžment preuzima na sebe ulogu nadzora načih zaposlenih radi što bolje usklađenosti sa ovim standardima;*

Politika integrisanog sistema menadžmenta je obavezujuća za sve zaposlene uključene u procese definisane integrisanim sistemom menadžmenta. Politika će biti revidirana po potrebi iza svakog godišnjeg preispitivanja integrisanog sistema menadžmenta. Politika je vidno istaknuta i objašnjena svim zaposlenima i zainteresovanim stranama.